

## ALGEMENE VERKOOP- EN GARANTIEVOORWAARDEN

De huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle (ook mondelinge) bestellingen. Door het ondertekenen van de bestelbon of door het aanvaarden van de orderbevestiging erkent de aankoper kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en deze te aanvaarden. Specifieke voorwaarden moeten in een uitdrukkelijk en voorafgaand geschreven akkoord vastgelegd worden door Codumé.

- Behoudens een andersluidende en geschreven bepaling zijn onze aanbiedingen steeds beperkt in de tijd, zoals aangeduid in de offerte. De offertes gemaakt door onze agenten of vertegenwoordigers verbinden onze vennootschap alleen na schriftelijke bevestiging of na uitvoering zonder enig voorbehoud. Hetzelfde geldt voor de bestellingen die direct door onze klanten overgemaakt worden. Daarenboven behouden wij het recht om onze offertes aan te passen, onder andere bij prijsstijgingen, zolang deze niet aanvaard en ondertekend zijn door de koper.
  - Wanneer de klant aan Codumé een voorafgaande studie vraagt, verbindt hij er zich toe om aan Codumé alle nodige parameters en gegevens – die hij zelf behoorlijk gecontroleerd heeft - te bezorgen om deze studie te kunnen opmaken. Codumé kan niet verantwoordelijk gesteld worden met het oog op foute of onvolledige informatie en zijn verantwoordelijkheid zal beperkt worden tot wat voorheen bij de uitvoering van de studie medegedeeld is.
  - Onze prijzen hebben betrekking op goederendie niet verpakt zijn, af te halen in onze magazijnen, vervoerskosten, belastingen en verzekeringen niet inbegrepen.(EXW)
  - Behoudens een andersluidende en geschreven bepaling wordt de opgegeven leveringstermijn ten titel van aandiuiding gegeven en zijn ze geen vaste verbintenis. Wij verbinden er ons toe om de afgesproken termijn maximaal te respecteren. Eventuele vertraging geeft de koper niet het recht om de ontbinding van de verkoop te vorderen, om de goederen te weigeren of om schadevergoeding te vorderen. Indien een bindende leveringstermijn als voorwaarde bij bestelling gesteld wordt, moet deze duidelijk gespecificeerd worden op de bestelbon en deel uitmaken van een schriftelijke en voorafgaande goedkeuring van onzantwege. In dat geval van laattijdige levering heeft de koper recht op een maximale schadevergoeding van 10% van het totaal bedrag van de aangekochte goederen. In geen geval is schadevergoeding voorzien als gevolg van overmacht(staking, stillegging van het transport, vertraging door onze onderaannemers, leveranciers, enz...). De koper verbindt er zich toe de bestelde goederen in ons magazijn in ontvangst te nemen vanaf het ogenblik dat ze te zijner beschikking zijn gesteld, en waarvan hij schriftelijk geïnformeerd werd (brief, fax, mail, volgens de modaliteiten van de klant). Bij gebrek aan ophalen van de goederen door de koper binnen de 15 dagen zal een opslagkost aangerekend worden van 15 € per dag vertraging.
  - In geval van ontbinding van het verkoopcontract door de koper van het materiaal of het bestelde werk heeft de vennootschap Codumé het volle recht om een forfaitaire en onherroepelijke schadevergoeding te vorderen van 30% van het totale factuurbedrag van de bestelling, dit om de administratiekosten, beheerskosten en winstderving te dekken. Daarenboven behouden wij het recht de volledige verkoop uit te voeren en aldus de volledige betaling van de bestelling te eisen.
  - Codumé controleert de kwaliteit van de goederen voor elke levering. Betwistingen moeten op straffe van nietigheid aangetekend en gemotiveerd gebeuren binnen de 3 dagen na ontvangst van de goederen en in geval van levering een vermelding te maken op het transportformulier of de verzendingsnota. Ingeval van schade van de goederen, erkend door onze onderhoudsdienst of onze leverancier beperken wij onze verplichtingen tot de herstelling of de vervanging van het defect goed, zonder dat wij gehouden zijn aan schadevergoedingen van welke aard ook. Ingeval van levering door onze zorgen reizen de goederen exclusief op kosten van de koper.
  - Onze voorwaarden gelden voor waarborg op onderdelen en werk voor een periode van 24 maanden vanaf leveringsdatum(categorie huishoudelijk, categorie VI) en 12 maanden voor de andere categorieën, eveneens vanaf leveringsdatum. De waarborg is enkel van toepassing voor constructie- of fabrieksfouten. De waarborg is uitgesloten voor storingen door gebrek aan onderhoud of onderhoud uitgevoerd door niet gekwalificeerd personeel (te bewijzen door facturen) en door abnormaal gebruik van de toestellen. De waarborg beperkt zich tot het herstellen of het gratis vervangen van de onderdelen die als defect aanvaard zijn door onze onderhoudsdienst, met uitsluiting van gelijk welke schadevergoeding. Verpakking - en verzendingskosten zijn ten laste van de klant. De toestellen die nagezien of hersteld moeten worden zullen franco opgestuurd worden naar Codumé. Bij het zowel gedeeltelijk als volledig demonteren van het toestel door de klant vervallen alle waarborgvoorwaarden. De waarborg wordt ook slechts toegepast als alle elektrische motoren beschermd worden door correct ingestelde thermische beveiligingen.
- De verplaatsingskosten van onze technische hersteldienst voor interventies ter plaatse op aanvraag van de klant zijn steeds ten laste van de klant. Dit eveneens tijdens de waarborgperiode van de toestellen en aan de geldende tariefprijzen.
- De waarborg sluit ook de vervanging uit van verbruiksgoederen(bvb. filters, lampen,...die in de toestellen gemonteerd zijn en eveneens het vervangen van deze toestellen door nalatig of slecht onderhoud(bvb door het niet correct vervangen van filters, lampen,...)
- Behoudens andersluidende bepaling op de factuur deze contant betaalbaar, zonder korting.
  - Iedere niet betaalde factuur op de vervaldag brengt een interest op van 11 % op jaarbasis. Daarenboven zal het bedrag van de factuur vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding van 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van 15 €, indien de factuur niet betaald wordt na een herinneringsbrief.
  - De verkochte goederen blijven de eigendom van de vennootschap Codumé tot het totale bedrag van de factuur en eventuele kosten(interesten, nalatigheidinteresten, ...) vereffend is. Al de risico's die de goederen kunnen lopen, worden gedragen door de koper, vanaf het ogenblik dat ze te zijner beschikking gesteld zijn, met inbegrip tijdens het vervoer.
  - Geen enkele terugzending wordt aanvaard, voor welke reden dan ook, zonder ons voorafgaand en geschreven akkoord. Enkel de goederen die in perfecte staat zijn en in de oorspronkelijke verpakking, kunnen worden teruggenomen. Ze zullen gecrediteerd worden, met aftrek van een forfait van 15% (minimum 15 €) voor administratieve- en beheerskosten. Kanaalwerk, goederen speciaal vervaardigd op bestelling, of goederen forfaitair geleverd, worden nooit teruggenomen.
  - De algemene voorwaarden die vermeld zijn op de documenten van onze klanten zijn ons niet tegenstaand. De verkoop gesloten met onze klanten wordt geacht te voldoen aan onze verkoopvoorwaarden. De aanvaarding van een bestelling kan niet leiden tot het aanvaarden van hun algemene voorwaarden. De zetel van de onderneming wordt geacht de plaats van het verkoopcontract te zijn en derhalve zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.
  - In geval van betwisting, zijn de rechtbanken van Brussel uitsluitend bevoegd, zowel wanneer we eiser, als wanneer we verweerster zijn. Alleen het Belgisch recht is van toepassing (05.12.11)

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE GARANTIE

Les présentes conditions générales sont applicables à toutes les commandes, même verbales. En signant le bon de commande ou en acceptant la confirmation de la commande, l'acheteur reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées. Les conditions particulières devront faire l'objet d'un écrit préalable et exprès de Codumé.

- Nos offres sont limitées au délai y mentionné. Les offres émises par nos agents et représentants, n'engagent Codumé qu'après ratification de sa part ou exécution sans remarque. Il en est de même des commandes qui nous sont adressées directement par nos clients. En outre, nous nous réservons le droit de modifier notre offre, notamment en cas de hausse de prix, tant qu'elle n'a pas été acceptée par écrit par l'acheteur.
- Lorsque le client charge Codumé d'établir une étude préalable, il s'engage à communiquer à Codumé l'ensemble des paramètres nécessaires à l'établissement de cette étude et qu'il reconnaît avoir dûment vérifiés. La responsabilité de Codumé ne pourrait être engagée en raison d'erreurs commises dans ces informations ou d'insuffisance d'informations et sera limitée à ce qui lui a été communiqué antérieurement à l'exécution de cette étude.
- Nos prix s'entendent pour marchandises non emballées, prises en nos magasins, frais de transport, taxes et assurances non inclus (EXW).
- Nos délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Nous nous engageons à respecter au mieux le délai convenu. En cas de retard éventuel, l'acheteur ne pourra prétendre ni à la résolution de la vente, ni à des dommages et intérêts, ni refuser la marchandise. Si un délai impératif conditionne la vente, il devra être clairement spécifié sur le bon de commande et faire l'objet d'une approbation écrite et préalable de notre part. Dans ce cas, l'acheteur ne pourra prétendre, en cas de retard éventuel, qu'à des dommages et intérêts limités à 10 % du prix global. Toutefois, aucune indemnité ne sera due si ce retard est consécutif à un cas de force majeure (grève, paralysie des transports, retard de nos sous-traitants / fournisseurs, etc ...)

L'acheteur s'engage à réceptionner la marchandise dans nos magasins dès sa mise à disposition, dont il sera informé par écrit (courrier, fax, mail, suivant les modalités communiquées par le client). A défaut pour l'acheteur de prendre livraison dans les 15 jours de cette notification, il lui sera appliqué des frais d'entreposage de 15 € par jour de retard.

- L'annulation par le client de la marchandise et/ ou du travail commandé entraînera de plein droit la déduction d'une indemnité forfaitaire et irrévocable égale à 30 % du prix global de la commande en couverture des frais administratifs, de gestion et de manque à gagner. Toutefois, nous nous réservons le droit de poursuivre l'exécution forcée de la vente et d'exiger le paiement complet de la commande.
  - Codumé contrôle la qualité de ses marchandises avant expédition.
- Toute réclamation, pour être admise, doit être faite par lettre recommandée et motivée endéans les trois jours de la réception de la marchandise et en cas de livraison par sur la feuille de transport ou la note d'envoi. En cas de défectuosité de la marchandise reconnue par notre service technique ou notre fournisseur, nos obligations se limiteront à la réparation ou au remplacement de la marchandise défectueuse, sans que nous puissions être tenus à des indemnités pour quelque cause que ce soit.
- En cas de livraison par nos soins, la marchandise voyage aux frais, risques et périls exclusifs de l'acquéreur.
- Nos conditions de garantie s'entendent pièces et main-d'œuvre pour une durée de 24 mois à dater de la livraison (catégorie électroménager – catégorie VI), et de 12 mois pour les autres catégories, également à dater de la livraison. Elles s'entendent exclusivement pour vice de construction et de matières premières. Elles excluent les défauts d'entretien et/ou les entretiens qui n'auraient pas été réalisés par un technicien qualifié (factures à l'appui), l'utilisation anormale de nos appareils. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement gratuit des pièces reconnues défectueuses par notre service technique, à l'exclusion de tout dommage et intérêt. Les frais d'envoi et d'emballage sont à charge du client. Les appareils à vérifier ou à réparer sont à retourner franco de port à la société Codumé. Le démontage, même partiel, de l'appareil entraîne automatiquement la perte de la garantie. La garantie n'est accordée que si les moteurs ont été protégés par les soins de l'installateur au moyen de disjoncteurs à protection thermique correctement calibrés.

Les frais de déplacement de nos techniciens pour intervenir sur site à la demande du client, y compris si cette intervention a lieu dans le cadre de la garantie, sont toujours à charge du client, au tarif en vigueur.

Nos conditions de garantie excluent les consommables (par exemple : filtres, lampes) installés dans les appareils Codumé ainsi que le remplacement même de ces appareils en cas d'absence/ou de mauvais entretien (par exemple en cas de remplacement inadéquat des consommables, tels les filtres, lampes etc...).

- Sauf stipulation contraire sur la facture, les paiements se font au grand comptant, net sans escompte.
- Toute facture impayée à son échéance portera de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt conventionnel de 11% l'an. En outre, le montant de la facture sera majoré de plein droit d'une indemnité forfaitaire et irrévocable de 15% avec un minimum de 15,00 €.
- La société Codumé reste propriétaire des marchandises vendues jusqu'au règlement intégral de la facture en principal et accessoires éventuels (frais, intérêts, pénalités). Toutefois, tous les risques que pourrait encourir la marchandise sont supportés par l'acheteur dès sa mise à disposition.
- Aucun retour de marchandise ne pourra être accepté, pour quelque motif que ce soit, sans notre accord écrit et préalable. Dans ce cas, seules les marchandises en parfait état et dans leurs emballages d'origine pourront être reprises. Il sera déduit du prix, un forfait équivalent à 15% de celui-ci, avec un minimum 15 € en vue de couvrir les frais administratifs et de gestion. Le gainage, le matériel spécial et/ou livré en forfait ne seront jamais repris.
- Les conditions générales figurant sur les documents de nos clients ne nous sont pas opposables, la vente conclue avec nos clients est toujours réputée passée à nos propres conditions, l'acceptation d'une commande ne pourrait pas entraîner notre adhésion aux conditions générales de nos clients. Le lieu de conclusion du contrat est réputé être celui du siège de notre société.
- Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution du contrat est de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles, que nous soyons demandeur ou défendeur. Le droit belge est seul d'application. (06.12.11)